**RecLAMOS**

Los reclamos por cualquier motivo vinculados al suministro de gas podrán ser realizados por el usuario o por un tercero a través de distintas vías:

 1. Por escrito (correo postal)

 2. Correo electrónico: gassjn@wilnet.com.ar

3. Presentación personal en la oficina comercial de San Jerónimo Norte Gas SAPEM (Belgrano 339), Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00hs.

4. Telefónicamente: 03404 461687 (Lunes a Viernes de 07:00 a 13:00hs) EMERGENCIA GAS 0800-444-2056 o al 03404 15446176 (las 24 horas).

Además, San Jerónimo Norte Gas SAPEM dispone en su oficina comercial de un Libro de Quejas, debidamente habilitado por la Autoridad de Control, en el cual quedan asentados los reclamos que formulen por escrito el usuario y/o terceras personas.